



Płock, dn. 01.02.2021 r.

DA.MB.232.1.2020

Mazowiecka Uczelnia Publiczna w Płocku

Pl. Dąbrowskiego 2

09-402 Płock

tel./fax (...) 24 366-54-21,/(...) 24 366-54-02

<http://www.mazowiecka.edu.pl>

e-mail: [zamowienia@mazowiecka.edu.pl](mailto:zamowienia@mazowiecka.edu.pl)

NIP 774-24-72-620; REGON 611038403

### ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT ZMIANA SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów w Mazowieckiej Uczelni Publicznej w Płocku”

Mazowiecka Uczelnia Publiczna w Płocku działając w związku z zapytaniem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia jakie wpłynęło do przedmiotowego postępowania na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) odpowiada na przedmiotowe pytania. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 286 ust. 1 dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz na podstawie art. 286 ust. 3 **wydłuża termin składania ofert do dnia 08.02.2021 r. do godz. 9:00**, a w konsekwencji zmianę tę wprowadza do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w następujący sposób:

Było:

#### XIV. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **5 marca 2021 r.**

Powinno być:

#### XIV. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **9 marca 2021 r.**



Było:

**XV. Sposób oraz termin składania ofert**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazowiecka> w myśl Ustawy na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **4 lutego 2021 r. do godziny 9:00.**

Powinno być:

**XV. Sposób oraz termin składania ofert**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazowiecka> w myśl Ustawy na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **8 lutego 2021 r. do godziny 9:00.**

Było:

**XVI. Termin otwarcia ofert**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **4 lutego 2021 r. o godzinie 9:15.**

Powinno być:

**XVI. Termin otwarcia ofert**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **8 lutego 2021 r. o godzinie 9:15.**

Zamawiający zdecydował o zmianie zapisów Specyfikacji Warunków zamówienia w zakresie rozdziału XXII **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w następujący sposób:**

**Było:**

**XXII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Mazowiecka Uczelnia Publiczna w Płocku, Pl. Dąbrowskiego 2, 09-402 Płock,*
- b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
- c) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”,
- d) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania projektu,
- e) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym





z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,

a. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*\*
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

b. nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

Powinno być:

### **XXIII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Mazowiecka Uczelnia Publiczna w Płocku, Pl. Dąbrowskiego 2, 09-402 Płock*;
- b) kontakt z Inspektorem ochrony danych: tel. 24 366 54 00 wew. 290, e-mail: [iod@mazowiecka.edu.pl](mailto:iod@mazowiecka.edu.pl);
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), dalej „ustawa Pzp” oraz kancelaria adwokacka obsługująca Mazowiecką Uczelnię Publiczną w Płocku, a także instytucje finansujące i kontrolujące;
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres **trwałości projektu** - w przypadku zamówień finansowanych z projektów unijnych lub
- f) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania\*, ograniczenia przetwarzania\*\*;



g) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych, bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

h) przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

*\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

*\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

#### Pytanie 1

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4.1, ppkt 4.

Do projektu niezbędne jest dołączenie w szczególności:

a) rysunków technicznych rozmieszczenia urządzeń i tras instalacji.

Prosimy o informację o jakich rysunkach technicznych i jakim rozmieszczeniu urządzeń oraz tras instalacji jest mowa w OPZ? Wykonawca rozumie, iż w ramach projektu nie ma konieczności dostarczenia żadnych urządzeń. Prosimy zatem o wykreślenie zapisu z punktu 4.a

Odpowiedź: Zamawiający wykonał zmianę SWZ we wskazanym zakresie, zgodnie z wcześniejszymi pytaniami Wykonawców.

#### Pytanie 2

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4.5, Inne elementy objęte przedmiotem zamówienia

1. Wszelkie komponenty niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa komunikacji w pracy użytkownika końcowego, takie jak: certyfikaty, licencje itp., określone na podstawie przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej.

2. Wszelkie niezbędne komponenty do wystawiania urzędowego poświadczenia odbioru, których nie posiada Zamawiający, określone na podstawie przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający korzysta z ePUAP i przewiduje wystawianie UPO za pośrednictwem tej platformy. Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach projektu wykonawca nie będzie dostarczał podpisów kwalifikowanych ani znaczników czasu.

Odpowiedź: W ramach zamówienia Wykonawca nie będzie dostarczał podpisów kwalifikowanych ani znaczników czasu.

#### Pytanie 3

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5, Założenia i ograniczenia projektowe

3. Główne zadania do realizacji w Etapie I:

h) Produkcyjne uruchomienie Systemu dla zakresu Etapu I.

i) Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego, w tym pakietem Symfonia oraz Bazus w





zakresie niezbędnym do działania projektowanych funkcjonalności.

j) Stworzenie i zatwierdzenie dokumentu „Instrukcja Zarządzania Systemem”.

Prosimy o potwierdzenie, iż wszystkie systemy, z którym dostarczonego rozwiązanie ma się integrować posiada interfejsy integracyjny, które zostaną udostępnione wykonawcy nieodpłatnie.  
Odpowiedź: Zamawiający nie udostępnia interfejsów do integracji. Zapewnienie integracji leży po stronie Wykonawcy.

#### Pytanie 4

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5.1 Wymagania ogólne

8. System musi posiadać jednolity, intuicyjny i przejrzysty interfejs graficzny oraz zawierać mechanizmy umożliwiające rozbudowę interfejsu użytkownika poprzez udostępnienie API (Application Programming Interface).

Prosimy o potwierdzenie, iż w tym zakresie chodzi o np. stosowanie API komunikacyjnego w zakresie edytora procesów BPMN.

Odpowiedź: Wskazany przez Państwa rodzaj API jest jednym z przykładowych, ale nie musi być jedynym.

#### Pytanie 5

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5.1 Wymagania ogólne

10. System ma umożliwiać realizację wszystkich czynności przez przeglądarkę internetową z obsługą wirtualnej maszyny Java i do poprawnej pracy nie wymaga zainstalowania żadnych dodatkowych komponentów (oprócz Java JRE, oprogramowania do obsługi skanowania i edycji plików, oprogramowania do składania i weryfikacji podpisu cyfrowego). Wyjątkiem od powyższego opisu jest integracja dodawania dokumentów do repozytorium Systemu bezpośrednio z zewnętrznych edytorów tekstowych, z oprogramowania Microsoft Outlook/Mozilla Thunderbird oraz bezpośrednio ze skanerów.

Prosimy o wykreślenie powyższego wymagania z tego względu iż aktualnie nie jest możliwe stosowanie komponentów Java w przeglądarkach internetowych. Celem komunikacji z urządzeniami peryferyjnymi stosuje się np. preinstalowane na stacjach roboczych elementy służące do komunikacji przeglądarki z peryferiami.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5.1. na następujący:

10. System ma umożliwiać realizację wszystkich czynności przez przeglądarkę internetową i do poprawnej pracy nie wymaga zainstalowania żadnych dodatkowych komponentów (oprócz Java JRE, oprogramowania do obsługi skanowania i edycji plików, oprogramowania do składania i weryfikacji podpisu cyfrowego). Wyjątkiem od powyższego opisu jest integracja dodawania dokumentów do repozytorium Systemu bezpośrednio z zewnętrznych edytorów tekstowych, z oprogramowania Microsoft Outlook/Mozilla Thunderbird oraz bezpośrednio ze skanerów.

#### Pytanie 6

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5.1 Wymagania ogólne

11. Szablony serwisu (wygląd i nawigacja) muszą być zmieniane bez ingerencji w treść, co oznacza, że zmiana wyglądu nie będzie pociągała za sobą konieczność odtwarzania treści serwisu.

20. System musi obsługiwać szablony umożliwiające modyfikację wyświetlania interfejsu użytkownika.

Prosimy o wykreślenie powyższych wymagań, gdyż odnoszą się one do systemów klasy CMS, a nie oprogramowania klasy workflow.



Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5.1. usuwając zapis:

11. Szablony serwisu (wygląd i nawigacja) muszą być zmieniane bez ingerencji w treść, co oznacza, że zmiana wyglądu nie będzie pociągała za sobą konieczność odtwarzania treści serwisu.

Dodatkowo Zamawiający informuje, iż zapis:

20. System musi obsługiwać szablony umożliwiające modyfikację wyświetlania interfejsu użytkownika,

został już przez Zamawiającego usunięty w ramach odpowiedzi na zapytanie.

#### Pytanie 7

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5.1 Wymagania ogólne

14. System musi zapewnić realizację funkcjonalności podpisu cyfrowego, w tym możliwość wykorzystania podpisu kwalifikowanego oraz profilu zaufanego.

Prosimy o potwierdzenie, iż system ma jedynie móc weryfikować podpis składany Profilem Zaufanym.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż system ma obsługiwać podpis kwalifikowany i profil zaufany zarówno w zakresie składania podpisu i weryfikacji.

#### Pytanie 8

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.2 Zgodność z wymaganiami prawnymi

Prosimy o potwierdzenie, iż wskazane w rozdziale przepisy mają być stosowane wobec dostarczonego systemu tylko w obszarach, w których ewentualnie go dotyczą.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż wskazane w rozdziale przepisy mają mieć zastosowanie wobec dostarczonego systemu tylko w obszarach, w których go dotyczą.

#### Pytanie 9

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.4, Kontrola wersji i praca grupowa 5. Precyzyjna wizualizacja zakresu zmian między wybranymi wersjami dokumentu

Prosimy o potwierdzenie, iż chodzi tutaj o dokumenty w formacie docx.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż powyższe nie dotyczy tylko dokumentów w wersji docx, ale również .odt.

#### Pytanie 10

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.4, Kontrola wersji i praca grupowa 7. Wysyłanie powiadomień do grupy edycyjnej w przypadku dokonania zmian w dokumencie.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści, iż takie powiadomienie nie będzie wysyłane automatycznie zaś dopuszczone jest, aby taka informację przekazał sam użytkownik edytujący dokument.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

#### Pytanie 11

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.5, Bezpieczeństwo

17. System ma komunikować się z systemami zewnętrznymi w sposób zapewniający poufność danych. Dopuszcza się jako rozwiązanie wykorzystanie protokołu SSL i połączenia VPN.





Prosimy o potwierdzenie, iż wykonawca nie będzie zobowiązany do konfiguracji VPN.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż w przypadku, gdy Wykonawca część zadań zamierza wykonywać zdalnie, powinien udzielić niezbędnego wsparcia Zamawiającemu w zakresie konfiguracji VPN wymaganej do pracy w Systemie.

#### Pytanie 12

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5.6, Indeksowanie i wyszukiwanie 3. System musi umożliwiać wyszukanie dowolnego obiektu (dokumentu, szablonu, folderu, pliku) w Systemie wg nazwy i dowolnych metadanych oraz umożliwiać zapisywanie kryteriów wyszukiwania do ich ponownego wykorzystania.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający pisząc o folderze ma na myśli sprawę, która jest kontenerem „folderem” dla dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Prosimy o potwierdzenie, iż wyszukiwanie szablonów dokumentów może się odbywać z poziomu dedykowanego zestawienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

#### Pytanie 13

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.1 Wymagania ogólne

4. Skanowania dokumentów, z możliwością pracy w trybie skanowania wielu dokumentów w serii i przypisywania ich do rejestrowanych w Systemie dokumentów, jako załączniki, folder elektroniczny, plik dokumentów.

Prosimy o informację w jaki sposób dokumenty mają być przypisane jako folder elektroniczny?

Odpowiedź: Zamawiający informuje o zmianie Działu II SIWZ, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.1 Wymagania ogólne w następujący sposób:

4. Skanowania dokumentów, z możliwością pracy w trybie skanowania wielu dokumentów w serii i przypisywania ich do rejestrowanych w Systemie dokumentów jako załączniki, plik dokumentów.

#### Pytanie 14

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.1 Wymagania ogólne

27. Wszystkie raporty muszą być dostępne z poziomu interfejsu Systemu.

Prosimy o informacje, ile i jakie raporty mają być dostępne w systemie. Czy chodzi o raporty ujęte w wymaganiu niżej nr 30?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż raporty dostępne w Systemie określone zostały w Dziale II SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne pkt. 6.1, Wymagania ogólne w ppkt 30.

#### Pytanie 15

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt.

6.1 Wymagania ogólne

49. Musi uwzględniać możliwość zmiany struktury organizacyjnej Uczelni i wynikające stąd konsekwencje (np. zmiany nazw i oznaczeń literowych/biur/działów/wydziałów, włączania



całości kancelarii jednej jednostki do drugiej – w przypadku łączenia jednostek; możliwość masowego zaznaczenia i migracji wybranych dokumentów jednostki do innej jednostki; zmian w JRWA) w integracji z systemami Zamawiającego.

Zdaniem wykonawcy to wymaganie jest nieczytelne i niezrozumiałe dla Wykonawcy. Prosimy o ponowne zredagowanie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z wyżej wskazanym zapisem, system ma umożliwiać wprowadzanie zmian, które będą odzwierciedlały bieżącą strukturę organizacyjną Zamawiającego, czyli np. zmianę nazw, oznaczeń komórek organizacyjnych, przypisywanie pracowników do określonych komórek organizacyjnych, zmianę punktów kancelaryjnych.

#### Pytanie 16

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt.

##### 6.1 Wymagania ogólne

55. Szablony dokumentów powinny być zdefiniowane co najmniej w formatach Office Open XML, OpenDocument.

Prosimy o potwierdzenie, iż jeśli w systemie będzie dostępne generowanie szablonów z rtf, docx i xlsx wówczas Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zaakceptuje rozwiązanie w postaci szablonów rtf, docx i xlsx.

#### Pytanie 17

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt.

##### 6.3 Wymagania dotyczące korespondencji wychodzącej

6. Tworzenie zestawień korespondencji poleconej, zwykłej, w formatach wymaganych przez operatorów pocztowych.

O jakich operatorach pocztowych jest tutaj mowa?

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć jaki operator pocztowy świadczyć będzie Zamawiającemu usługę pocztową. Operator pocztowy zobowiązany do świadczenia usług powszechnych.

#### Pytanie 18

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt.

##### 6.3 Wymagania dotyczące korespondencji wychodzącej

14. System musi umożliwiać definiowanie adresatów przesyłek. W szczególności System musi umożliwić wybór adresatów określonego typu (wewnętrzny, zewnętrzny, ESP, e-mail, etc.).

Prosimy i zawężenie zakresu i usunięcie, „etc” umożliwiającą szeroką i niezdefiniowaną interpretację.

Odpowiedź: Zamawiający informuje o zmianie Działu II SIWZ, pkt. 6 ppkt 6.3 Wymagania dotyczące korespondencji wychodzącej w następujący sposób:

14. System musi umożliwiać definiowanie adresatów przesyłek. W szczególności System musi umożliwić wybór adresatów określonego typu (wewnętrzny, zewnętrzny, ESP, e-mail).

#### Pytanie 19

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt.

##### 6.3 Wymagania dotyczące korespondencji wychodzącej





23. System musi umożliwiać eksport dziennika korespondencji przychodzącej i wychodzącej, co najmniej do formatów: XLS, PDF, CSV, HTML.

Prosimy o zastąpienie formatu XLS formatem XLSX.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza obie formy formatów zarówno XLS i XLSX i obie formy są akceptowalne.

Dodatkowo Zamawiający zdecydował o zmianie zapisów Działu II SWZ pkt. 6. ppkt 6.3 Wymagania dotyczące korespondencji wychodzącej w następujący sposób:

23. System musi umożliwiać eksport dziennika korespondencji przychodzącej i wychodzącej, co najmniej do formatów: XLS lub XLSX, PDF, CSV, HTML.

#### Pytanie 20

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.4 Wymagania w zakresie ogólnego obiegu korespondencji wewnątrz Uczelni

21. System ma posiadać możliwość rezerwacji numeru dokumentu.

Prosimy wykreślenie tego wymagania. Systemy Workflow działają w oparciu o numeratory, zaś rezerwacja numerów może powodować luki w numeracji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje o zmianie Działu II SIWZ, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.4 Wymagania w zakresie ogólnego obiegu korespondencji wewnątrz Uczelni poprzez usunięcie wskazanych zapisów: „System ma posiadać możliwość rezerwacji numeru dokumentu”.

#### Pytanie 21

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.4 Wymagania w zakresie ogólnego obiegu korespondencji wewnątrz Uczelni

24. System powinien umożliwiać import danych teleadresowych z systemu Bazus z bazy informacji o studentach. Import oraz synchronizacja danych może odbywać się poprzez uruchomienie odpowiedniej operacji przez użytkownika z odpowiednimi uprawnieniami.

Prosimy o potwierdzenie, iż wszelkie niezbędne interfejsy integracyjne z systemem Bazus zostaną zapewnione przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie udostępnia interfejsów do integracji. Zapewnienie integracji leży po stronie Wykonawcy. Sposób integracji i zakres danych jakie ma obejmować integracja z BAZUS został opisany w pkt 6.4 ust 24 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

#### Pytanie 22

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.5 Wymagania dotyczące procedury obsługi delegacji, zastępstw, urlopów, rezerwacji zasobów, wyjazdów prywatnych i służbowych, wniosków dotyczących zamówień publicznych.

23. System ma umożliwiać wprowadzenie niezbędnych informacji do poprawnego wyliczenia urlopów użytkowników. Wprowadzenie informacji powinno odbywać się poprzez wymianę informacji o wymiarze urlopu z pakietem Symfonia Kadry.

Prosimy o potwierdzenie, iż wszelkie niezbędne interfejsy integracyjne z systemem Symfonia Kadry zostaną zapewnione przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zapewnienie integracji leży po stronie Wykonawcy. Sposób integracji i zakres danych jakie ma obejmować integracja z Symfonia został opisany w pkt 6.5 ust 23 i 24 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

#### Pytanie 23



Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.6 Integracja z systemem ePUAP

18. Podczas pobierania danych z platformy ePUAP, system ma prezentować na bieżąco stan operacji. Wyświetlane mają być informacje o liczbie dokumentów w poszczególnych skrytkach, liczbie pobranych dokumentów, ich zakwalifikowaniu jako dokument, EPO lub UPO oraz informacja o trwaniu i zakończeniu procesu pobierania.

Prosimy o wykreślenie tego wymagania. Wedle najlepszej wiedzy wykonawcy Platforma ePUAP uniemożliwia realizację powyższych wymagań.

Odpowiedź: Zamawiający zdecydował o zmianie zapisów Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.6 Integracja z systemem ePUAP poprzez usunięcie zapisu:

18. Podczas pobierania danych z platformy ePUAP, system ma prezentować na bieżąco stan operacji. Wyświetlane mają być informacje o liczbie dokumentów w poszczególnych skrytkach, liczbie pobranych dokumentów, ich zakwalifikowaniu jako dokument, EPO lub UPO oraz informacja o trwaniu i zakończeniu procesu pobierania.

#### Pytanie 24

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.7 Wymagania dla Modułu Definiowania Procesów

2. Moduł/podsystem ten ma pozwalać na pełną obsługę zadań procesowych z poziomu interfejsu systemu obiegu dokumentów i wykorzystywać jego API tak, aby produkty powstałe w wyniku wykonywania procesów WorkFlow miały odzwierciedlenie i reprezentację w systemie (dokumenty oraz sprawy i ich metadane, zadania, podpisy, akceptacje itd.).

Prosimy o zawężenie zbioru i usunięcie „itd.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje o zmianie Działu II SIWZ, pkt. 6 Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.7 Wymagania dla Modułu Definiowania Procesów w następujący sposób:

2. Moduł/podsystem ten ma pozwalać na pełną obsługę zadań procesowych z poziomu interfejsu systemu obiegu dokumentów i wykorzystywać jego API tak, aby produkty powstałe w wyniku wykonywania procesów WorkFlow miały odzwierciedlenie i reprezentację w systemie (dokumenty oraz sprawy i ich metadane, zadania, podpisy, akceptacje).

#### Pytanie 25

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 6. Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.8 Wymagania dla Modułu Definiowania Formularzy Elektronicznych

3. System ma umożliwiać przypisywanie formularzy do dokumentów wybranych kategorii, spraw wybranych kategorii, wybranych rejestrów dokumentów, wybranych rejestrów spraw.

Prosimy o modyfikację tego wymagania tak aby dany formularz był przypisywany do kroku procesu w edytorze procesów, co będzie mieć wymierne przełożenia na sposób realizacji o obsługi poszczególnych procesów.

Odpowiedź: Zamawiający informuje o zmianie Działu II SIWZ, pkt. 6 Wymagania funkcjonalne, ppkt. 6.8 Wymagania dla Modułu Definiowania Formularzy Elektronicznych w następujący sposób:

3. System ma umożliwiać przypisywanie formularzy do dokumentów wybranych kategorii, spraw wybranych kategorii, wybranych rejestrów dokumentów, wybranych rejestrów spraw lub formularz może być przypisywany do kroku procesu w edytorze procesów.

#### Pytanie 26



Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 7. Wymagania нефункционалне, ppkt. 7.1 Wymagania ogólne

2. Wykonawca zapewnił zgodność oferowanego Systemu z obecnie funkcjonującymi w Uczelni rozwiązaniami w dziedzinie bezpieczeństwa, w szczególności: gromadzenia, przetwarzania i przekazywania informacji.

O jakich dokładnie rozwiązaniach jest tutaj mowa ?

Odpowiedź: Wykonawca udzielił wsparcia w zakresie posiadanego doświadczenia w celu zapewnienia zgodności oferowanego Systemu z obecnie funkcjonującymi w Uczelni rozwiązaniami w dziedzinie bezpieczeństwa, w szczególności: gromadzenia, przetwarzania i przekazywania informacji.

#### Pytanie 27

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 11. Wymagania w zakresie formuły realizacyjnej ppkt. 11.4 Wymagania w zakresie usługi wsparcia

3. Udzielanie telefonicznych konsultacji z zakresu eksploatacji programów objętych niniejszym zamówieniem.

5. Oferowanie dostępności konsultanta pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym, celem udzielenia pomocy dotyczącej eksploatacji ESOD w godz. 8.00-16.00

Prosimy o określenie dokładnej liczby godzin, które wykonawca musi zapewnić w związku z konsultacjami. Bez tej informacji wycena tego zakresu OPZ jest niemożliwa.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić liczby godzin konsultacji. Konsultacje telefoniczne będą udzielane przeszkolonym użytkownikom i administratorom Systemu u Zamawiającego, a nie wszystkim jego pracownikom (Dział III SIWZ par 5 ust 17).

#### Pytanie 28

Dotyczy: Dział II SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 11. Wymagania w zakresie formuły realizacyjnej ppkt. 11.5 Wymagania w zakresie Usługi Rozwoju Systemu

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługę Rozwoju Systemu przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca określi okres gwarancji Systemu, nie krótszy niż 60 miesięcy (w zależności od złożonej oferty) liczonej od dnia oddania Systemu do użytkowania.

2. Usługa Rozwoju Systemu obejmuje wykonywanie zleconych przez Zamawiającego zmian w funkcjonalności Systemu w zakresie ujawnionych potrzeb rozwojowych Systemu tak, aby spełniał wymagania Zamawiającego.

3. Podstawą podjęcia przez Wykonawcę świadczenia Usługi Rozwoju Systemu będzie przekazanie

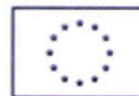
Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego zlecenia wykonania Usług Rozwoju Systemu.

4. Wszelkie zmiany wykonane w Systemie w związku ze świadczeniem Usług Rozwoju Systemu, traktowane będą z chwilą odbioru jako integralna część Systemu i w okresie gwarancyjnym objęte będą gwarancją, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Wykonawca dla wprowadzonych zmian ma obowiązek sporządzenia stosownej dokumentacji lub zaktualizowania istniejącej dokumentacji Systemu.

W zakresie usług rozwoju. Prosimy o określenie liczby godzin, które musi zabudżetować wykonawca celem realizacji zadań dodatkowo zleconych w ramach usług rozwoju.

Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie określić liczby godzin. Zamawiający zmienił zapis w Dziale II SWZ pkt 11.5 OPZ ust. 2 poprzez uzupełnienie zapisów w następujący sposób.

Usługa Rozwoju Systemu obejmuje wykonywanie zleconych przez Zamawiającego zmian w funkcjonalności Systemu w zakresie ujawnionych potrzeb rozwojowych Systemu tak, aby spełniał wymagania Zamawiającego określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.



#### Pytanie 29

Dotyczy: Dział III SIWZ, Projektowane postanowienia umowy, par. 15. Gwarancja,

11. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

3) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu lub jego części dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd krytyczny - System

Czas reakcji - 12 h

Czas naprawy - 24 h

Prosimy o zmianę czasu naprawy błędu krytycznego na 1 dzień roboczy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje o zmianie Działu III SIWZ, w paragrafie 15 ust 11 pkt 3 w zakresie czasu naprawy. Zmiany oznaczono na kolor fioletowy w Dziale III SWZ.

#### Pytanie 30

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dostosuje własną Instrukcję Kancelaryjną do specyfiki działania dostarczonego systemu obiegu dokumentów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dostosuje własną instrukcję kancelaryjną do systemu obiegu dokumentów

#### Pytanie 31

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dostarczy wszelkich niezbędnych informacji o jakie wystąpi wykonawca, celem prawidłowej konfiguracji backupu w środowisku backupowym jakie posiada Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie 32

Prosimy o potwierdzenie, iż część prac wdrożeniowych wykonawca będzie mógł realizować zdalnie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

#### **PYTANIE 1 Dotyczy Odpowiedzi na pytanie dot. 11.5 OPZ oraz § 1 ust. 1 pkt. 9) umowy:**

Wnosimy o wykreślenie pkt. 11.5 OPZ tj. przewidzianych umową Usług Rozwoju Systemu, gdyż zastosowanie przyjętej przez Zamawiającego konstrukcji umowy dla wykonania tych prac powoduje, iż Wykonawca nie ma możliwości oszacowania kosztów związanych z rozbudową Systemu, a tym samym nie jest możliwe złożenie oferty. Ponadto Wykonawca nie jest w stanie ocenić na obecnym etapie czy wykonanie takich prac jest możliwe.

Analogicznie zwracamy się o wykreślenie z treści § 1 ust. 1 pkt. 9) umowy treści: „*potrzeby modyfikacji w działaniu Systemu*”.

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie pkt. 11.5. Zamawiający uzupełnia zapis w Dziale II SWZ pkt 11.5 OPZ ust. 2:





„Usługa Rozwoju Systemu obejmuje wykonywanie zleconych przez Zamawiającego zmian w funkcjonalności Systemu w zakresie ujawnionych potrzeb rozwojowych Systemu tak , aby spełniał wymagania Zamawiającego określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia.”

W ramach udzielonej odpowiedzi Zamawiający użył zwrotu: „Usługa Rozwoju ma umożliwiać zmiany w zakresie ujawnionych potrzeb rozwojowych Systemu, zapewniających zgodność z OPZ”.

Zamawiający dokonując odbioru z pewnością dokonuje weryfikacji przedmiotu zamówienia zatem trudno zakładać, iż Zamawiający odbiera produkt niezgodny z OPZ. O jakiej Usłudze Rozwoju zatem mowa w tym wymaganiu? Zwracamy uwagę, iż w dalszym ciągu Zamawiający wymaga Usług Rozwoju, dla których Oferent nie ma możliwości wykonania kalkulacji, a wprowadzone ograniczenie w praktyce nie ma zastosowania, gdyż produkt odebrany w ramach zamówienia jest zgodny z OPZ. Ponownie wnosimy o wykreślenie Usług Rozwoju lub ich doprecyzowanie np. poprzez ilość dostępnych do wykorzystania godzin.

Odpowiedź: Zamawiający zdecydował o zmianie zapisów Działu II SWZ w pkt 11.5 ppkt. 1 Wymagania w zakresie Usługi Rozwoju Systemu dodając następujący zapis:

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju Systemu przez cały okres trwania Umowy, tj. również w czasie trwania gwarancji. Wykonawca określi okres gwarancji Systemu, nie krótszy niż 60 miesięcy (w zależności od złożonej oferty) liczonej od dnia oddania Systemu do użytkowania. Zamawiający wskazuje, iż w ciągu każdego roku trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest zrealizować 100 godzin usługi Rozwoju Systemu. W przypadku, gdy w danym roku Zamawiający nie wykorzysta puli 100 godzin, niewykorzystane godziny przechodzą na rok kolejny.

**PYTANIE 2** *Odnosnie wcześniejszego pytania:*

### **Dotyczy OPZ 4.1 pkt 2.g**

Projekt jest opracowany na podstawie następujących założeń i wymagań:

g) przedstawienia Zamawiającemu wymagań sprzętowych ESOD oraz rozwiązań kompatybilnych z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą. Projekt techniczny zawierający szczegółowy opis przyjętych rozwiązań funkcjonalnych, programowo sprzętowych, o których mowa w pkt. 9.2, oraz w szczególności:

- szczegółowy wykaz dostarczanego oprogramowania wraz wyszczególnieniem licencji, nośników i określeniem lokalizacji,
- szczegółowy wykaz sprzętu i oprogramowania wymaganego do funkcjonowania Systemu.

Zwracamy uwagę, iż Oferent nie zna posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury zatem Zamawiający zobowiązuje się przekazać jej dokumentację do 2 dni od podpisania umowy. Zwracamy uwagę, iż w opinii oferenta przedstawienie wymagań na poziomie niezbędnych zasobów wirtualnych oraz zdefiniowanie niezbędnych informacji dostępowych powinno być wystarczającym do tego, aby Zamawiający zdefiniował wymagania sprzętowe do OPZ zgodne z posiadaną infrastrukturą celem jej rozwinięcia.

Czy Zamawiający potwierdza, iż przekaze wskazowaną wyżej dokumentację w terminie 2 dni od podpisania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje o zmianie zapisów Dział II SWZ w zakresie pkt 4.1 ppkt 2g w następujący sposób:

Projekt jest opracowany na podstawie następujących założeń i wymagań:



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



g) przedstawienia Zamawiającemu wymagań sprzętowych ESOD oraz rozwiązań kompatybilnych z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy dokumentację w zakresie posiadanej infrastruktury w terminie **do 5 dni** od dnia podpisania umowy. Projekt techniczny zawierający szczegółowy opis przyjętych rozwiązań funkcjonalnych, programowo sprzętowych, o których mowa w pkt. 9.2, oraz w szczególności:

- szczegółowy wykaz dostarczanego oprogramowania wraz wyszczególnieniem licencji, nośników i określeniem lokalizacji,
- szczegółowy wykaz sprzętu i oprogramowania wymaganego do funkcjonowania Systemu.

**z up. REKTORA**  
Prorektor ds. Studenckich i Dydaktyki

*dr Agnieszka Grażul-Kuft*